ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE GRATIS SPECIALE DEKKING VAN CITROËN CARE VOOR CITROËN-VOERTUIGEN

01 november 2026

Het Programma Citroën Care wordt uitgegeven door Stellantis Belux NV, met maatschappelijke zetel te Bourgetlaan 20 bus 2, 1130 Brussel onder het ondernemingsnummer 0403.461.107, hierna aangeduid als "Citroën".

Bij vragen kunt u contact opnemen met de klantendienst aan de hand van het online formulier op de website van Citroën www.citroen.be of door te bellen naar 0032 (0)2 206 68 00 (9.00 tot 18.00 uur).

1. Doel

Het doel van deze Algemene Voorwaarden is om de toepassingsvoorwaarden en inhoud van het gratis aanbod van de speciale garantie (hierna genoemd "Speciale Dekking") van de Citroën Care Speciale Garantie voor alle Citroën-voertuigen (hierna genoemd het "Citroën Care" of het "Programma") te bepalen.

Citroën Care omvat de fabrieksgarantie van 2 jaar op nieuwe voertuigen en alle andere Stellantis-garanties, evenals tot maximaal 6 jaar gratis Speciale Dekking. De fabrieksgarantie van 2 jaar op nieuwe voertuigen en alle andere Stellantis-garanties zijn onderworpen aan hun respectievelijke specifieke garantievoorwaarden. De algemene voorwaarden van de Speciale Dekking van Citroën Care zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.

Het Programma en de onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op:
Alle nieuwe Citroën-voertuigen geregistreerd in België of het Groothertogdom Luxemburg en aangekocht vanaf 01 januari 2026, met uitzondering van waterstof voertuigen, AMI-voertuigen en Holidays-voertuigen. Deze voertuigen worden hierna aangeduid als het "Voertuig".

Er kunnen eerdere, latere of andere versies van de algemene voorwaarden bestaan die betrekking hebben op auto's die op andere tijdstippen zijn besteld of op andere Citroën-modellen en die voorzien zijn van een andere dekking.

De Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op een voertuig zijn de Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat het voertuig werd besteld en niet de Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op het moment dat een periodieke onderhoudsbeurt wordt uitgevoerd.

De begunstigde van de Speciale Dekking van Citroën Care is de eigenaar van het Voertuig, vallend onder de Algemene Voorwaarden van het Programma, hierna Begunstigde

2. Toelatingsvoorwaarden en looptijd

Het Voertuig moet nieuw aangekocht zijn (ondertekening bestelbon) vanaf 01/01/2026 in en voor de eerste maal ingeschreven zijn in België en/of het Groothertogdom Luxemburg. Het Voertuig blijft in aanmerking komen indien het gedurende de gehele looptijd van het Citroën Care-programma geregistreerd blijft of opnieuw wordt geregistreerd (afkomstig uit een ander land) in één van de volgende landen en afhankelijk van uw Citroën-voertuig:

- Als uw voertuig een personenauto is, ongeacht het type aandrijving: Frankrijk, Spanje, Italië, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, België, Nederland, Luxemburg, Oostenrijk, Portugal en Polen.
- Als uw voertuig een lichte bedrijfswagen is, ongeacht het type aandrijving: Frankrijk, België, Nederland, Luxemburg en Polen.

Als het Voertuig binnen één van de volgende categorieën valt, is de Speciale Dekking van Citroën Care niet van toepassing gedurende de periode waarin het voertuig tot deze categorie behoort: taxi's, privévoertuigen met chauffeur, ambulances en voertuigen gebruikt door een andere hulpdienst, rijscholen, lichte medische voertuigen, huurauto's met verhuur op korte termijn, voertuigen bestemd voor het vervoer van betalende passagiers, politievoertuigen, brandweervoertuigen, voertuigen die eigendom zijn van een professionele autoverkoper of -hersteller (bijvoorbeeld demonstratieauto's, vervangingsauto's en tweedehandsauto's bestemd voor wederverkoop).
Voertuigen die aangepast zijn of gebruikt worden in races of rally's komen niet in aanmerking voor de specifieke dekking van Citroën Care.

De Speciale Dekking van Citroën Care voor het Voertuig wordt gratis geactiveerd of verlengd na elk periodiek onderhoud

van het Voertuig zoals voorgeschreven door de fabrikant en voorzien in het onderhoudsboekje van het Voertuig (of de digitale versie ervan) of op het dashboard van het Voertuig aangegeven periodieke onderhoudsbeurt die wordt uitgevoerd door een erkende hersteller in het erkende netwerk van Citroën ("Citroën-netwerk"), die deelneemt aan het Programma, , in een van de hierboven genoemde landen waar het voertuig kan worden geregistreerd, zoals op elk moment vrij wordt bepaald door de eigenaar van het Voertuig.

De Speciale Dekking is geldig tot het volgende periodieke onderhoud zoals voorzien in het onderhoudsboekje (of de digitale versie daarvan) van het Voertuig of op het dashboard van het Voertuig, maar in geen geval langer dan de maximale duur van de Speciale Dekking of het maximaal aantal kilometers van het Voertuig zoals hieronder wordt gedefinieerd.
Het is mogelijk om van de Speciale Dekking van Citroën Care te genieten binnen de maximale limiet van 8 jaar na de startdatum van fabrieksgarantie en met een maximum tellerstand van 160.000 km (gerekend vanaf kilometer nul). Het Programma Citroën Care eindigt op de vroegste van deze twee gebeurtenissen en dus afhankelijk van welke limiet het eerst wordt bereikt met dien verstande dat de wettelijke garantie niet beperkt is tot deze voorwaarden.

De bescherming die door het Citroën Care-programma wordt geboden, wordt in eerste instantie gegarandeerd door de 2-jarige commerciële garantie voor nieuwe voertuigen en elke andere Stellantis-garantie.
Zodra de bovenstaande garanties zijn verlopen, blijft het Citroën Care-programma bescherming bieden onder deze Algemene Voorwaarden via de Speciale Dekking van Citroën Care.

De Speciale Dekking van Citroën Care is niet van toepassing tijdens de 2 jaar durende commerciële garantie voor nieuwe voertuigen en elk ander Stellantis-garantie, maar pas vanaf het verstrijken van elk van de bovenstaande garanties.

De commerciële garantie en deze Speciale Dekking hebben geen invloed op de wettelijke rechten van de consumenten volgens de wet die de verkoop van consumptiegoederen regelt. Deze rechten worden niet aangetast door de commerciële garantie en de Speciale Dekking.

In het geval van doorverkoop van het voertuig als tweedehandsauto door een professionele autoverkoper is de Specifieke Dekking van Citroën Care niet van toepassing gedurende de looptijd en binnen de reikwijdte van een eventuele, dekking/commerciële garantie die wordt geboden door deze verkoper, maar gaat deze pas in na het verstrijken van dergelijke eventuele garantie of voor de reikwijdte die niet door deze laatste wordt gedekt.

Als het laatst periodieke onderhoud uitgevoerd werd door een niet erkend Citroën hersteller of door een erkend Citroën hersteller die niet deelneemt aan het programma, dan kan de Speciale dekking pas geactiveerd worden nadat een periodiek onderhoud wordt uitgevoerd bij een deelnemende Citroën erkend hersteller.

Storingen die zich voordoen binnen de eerste dertig (30) dagen na periodiek onderhoud en activering van de Speciale Dekking van Citroën Care, evenals storingen die al bestonden vóór de uitvoering van het periodieke onderhoud en de activering van de Speciale Dekking, worden niet gedekt door de Speciale Dekking van Citroën Care.

Deze uitsluiting van 30 dagen is niet van toepassing:
- In het geval van activering van de Speciale Dekking van Citroën Care onmiddellijk volgend op de commerciële garantie van het nieuwe voertuig, een Spoticar-garantie en elke garantieverlenging verleend door de Stellantis Groep.
- In het geval van verlenging van de Speciale Dekking van Citroën Care onmiddellijk na een eerdere periode van de Speciale Dekking van Citroën Care.

De foutcodes van het Voertuig die binnen de dertig (30) dagen of tweeduizend (2000) kilometer vóór de uitvoering van de periodieke onderhoudsbeurt voorkomen, mogen niet gewist worden.

De Speciale Dekking van Citroën Care wordt automatisch overgedragen naar de volgende koper van het Voertuig onder dezelfde Algemene Voorwaarden als hierboven.

3. Grondgebied

De Speciale Dekking van Citroën Care is van toepassing en kan worden uitgevoerd, wanneer een storing zich voor doet die onder deze Specifieke Dekking valt, in de landen van de Europese Unie, maar ook in het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland. De Europese Unie bestaat uit de volgende landen: Oostenrijk, België, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Tsjechië, Denemarken, Estland, Finland, Duitsland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen,

Luxemburg, Malta, Nederland, Polen, Portugal, Roemenië, Slovakije, Slovenië, Spanje en Zweden.

4. Voorwaarden voor de Speciale Dekking van Citroën Care

De Speciale Dekking van Citroën Care wordt automatisch geactiveerd of verlengd nadat een periodiek onderhoud werd uitgevoerd bij een erkende hersteller van het Citroën-netwerk die deelneemt aan het Programma volgens de bovenstaande voorwaarden, zonder de behoefte om zich te registreren.

De Speciale Dekking van Citroën Care dekt de volledige interventie (onderdelen en arbeid) op voorwaarde dat de gerelateerde diensten worden uitgevoerd door een erkende hersteller van het Citroën-netwerk, zonder enige kosten voor de Begunstigde van het Programma.

Om te genieten van de Speciale Dekking van Citroën Care moet er aan de volgende voorwaarde worden voldaan:

- Het Voertuig dient gebruikt en onderhouden te zijn overeenkomstig de voorschriften van de fabrikant zoals uiteengezet in de bij het voertuig geleverde documenten (of de digitale versie ervan) of op het dashboard van het Voertuig.
- De in het onderhoudsplan van de fabrikant opgenomen onderhouds- en inspectiebeurten moeten in het onderhoudsboekje van het Voertuig worden vermeld.
  Zo niet, dan moet de Begunstigde het bewijs leveren dat deze handelingen wel zijn uitgevoerd (d.m.v. onderhoudslogboeken, facturen, enz.).
- Vloeistoffen moeten, overeenkomstig met de voorschriften van de fabrikant, altijd op peil worden gehouden.
- Alleen erkende herstellers van het Citroën-netwerk hebben de bevoegdheid om herstellingen uit te voeren onder de Speciale Dekking van Citroën Care.

De Speciale Dekking van Citroën Care vervalt als het Voertuig blijvend onbruikbaar wordt, bijvoorbeeld na een ongeval.

In het geval van de verkoop, onder het Spoticar-label, van een tweedehands Citroën-voertuig dat in aanmerking komt voor de Specifieke Dekking van Citroën Care door een Stellantis-autoverkoper of een door Stellantis erkend hersteller die deelneemt aan het programma of aan een soortgelijk programma van ander een Stellantis-merk:

- kan het Voertuig in aanmerking komen voor de Specifieke Dekking van Citroën Care zonder dat hoeft te worden aangetoond dat het onderhoud vóór de verkoop daadwerkelijk is uitgevoerd in overeenstemming met het onderhoudsschema van de fabrikant. In dat geval hoeft de klant achteraf geen bewijs te overleggen van het onderhoud dat vóór de verkoop van het gebruikte voertuig is uitgevoerd om in aanmerking te komen voor de Specifieke Dekking van Citroën Care, maar dient hij wel de factuur voor de verkoop van het gebruikte voertuig te overleggen onder het Spoticar-label.
- Bij wijze van uitzondering, geeft het reguliere onderhoud uitgevoerd door de verkoper van het Voertuig in het kader van de Spoticar-voorbereidingschecklist recht op de Specifieke Dekking van Citroën Care zelfs indien die verkoper niet tot het erkende Citroën-netwerk behoort, maar deel uitmaakt van een ander erkend Stellantis-merknetwerk
- Zal de eerste periode van Specifieke Dekking van Citroën Care, na de verkoop van het gebruikte Voertuig, van toepassing zijn zonder de wachttijd van 30 dagen zoals vermeld in artikel 2.

5. Gedekte prestaties / Voordelen

De Speciale Dekking van Citroën Care omvat de volgende diensten, onderworpen aan de voorwaarden en uitsluitingen zoals uiteengezet in deze Algemene Voorwaarden.

Deze Speciale Dekking van Citroën Care omvat de vervanging of herstelling, volgens technische beoordeling, van defecte mechanische, elektrische of elektronische onderdelen, d.w.z. onderdelen die door hun defect een normaal gebruik van het Voertuig niet mogelijk maken, zoals gedefinieerd in de gebruikershandleiding. Als andere onderdelen van het Voertuig beschadigd zijn door dit defect, worden ze onder dezelfde voorwaarden vervangen of hersteld.

De Speciale Dekking van Citroën Care omvat niet de vervanging van onderdelen die onderhevig zijn aan normale slijtage en waarvan de vervanging niet het directe of indirecte gevolg is van een defect. Deze onderdelen zijn bijvoorbeeld filters,

remblokken en -schijven, voeringen, lasnaden en kabels, wielen, velgen, banden, riemen en vloeistoffen.

De kosten van elke herstelling die onder de Speciale Dekking van Citroën Care valt, mogen de restwaarde van het Voertuig op de dag van het defect niet overschrijden. Indien de restwaarde niet bekend is, zal de marktwaarde van het gebruikte voertuig worden gehanteerd. In geval van onenigheid over de marktwaarde van het gebruikte Voertuig zal de waarde worden bepaald door een derde, door Citroën en de Begunstigde aangewezen partij. Indien de herstellingskosten deze waarde overschrijden, krijgt de Begunstigde de mogelijkheid om het verschil te betalen. Indien de Begunstigde het verschil niet wenst te betalen, dan is de Speciale Dekking van Citroën Care niet van toepassing op deze herstelling.

Op dezelfde manier mag de som van de kosten van alle herstellingen en diensten tijdens de totale periode van de toepassing van de Speciale Dekking van Citroën Care niet hoger zijn dan de aankoopprijs van het Voertuig betaald door de eerste eigenaar. Indien de som van de kosten van alle herstellingen en diensten de aankoopprijs van het Voertuig overschrijdt, dan krijgt de eigenaar van het Voertuig de mogelijkheid om het verschil te betalen. Indien de eigenaar het verschil niet wenst te betalen, dan is de speciale Dekking van Citroën Care niet van toepassing op de herstelling. In het geval van wederverkoop van het gebruikte voertuig onder het Spoticar-label geldt dat, indien het resterende beschikbare bedrag overeenkomstig de in deze paragraaf uiteengezette regel lager is dan de verkoopprijs van het Spoticar-tweedehandsvoertuig, het beschikbare bedrag wordt verhoogd tot de verkoopprijs van het Spoticar-tweedehandsvoertuig.

Er dient te worden opgemerkt dat de tractiebatterij van elektrische auto's van Citroën reeds wordt gedekt door een commerciële garantie van acht (8) jaar of honderdzestigduizend (160.000) km, afhankelijk van welke limiet het eerst wordt bereikt met dien verstande dat de wettelijke garantie niet beperkt is tot deze voorwaarden.

Dienovereenkomstig wordt de tractiebatterij niet gedekt door de Speciale Dekking van Citroën Care.

Herstellingen en diensten onder de Speciale Dekking van Citroën Care worden uitgevoerd met nieuwe originele onderdelen of gereviseerde onderdelen.

Onderdelen die uit het Voertuig worden verwijderd en vervangen onder de Speciale Dekking van Citroën Care, worden eigendom van de fabrikant.

6. Uitsluitingen

De Speciale Dekking van Citroën Care is niet van toepassing in de volgende gevallen:
- Onderdompeling, natuurrampen, vandalisme, aanslagen, rellen, immobilisatie door de politie, oorlogshandelingen, terrorisme.
- Ongeval, brand, diefstal, poging tot diefstal, oproeren en defect(en) als gevolg van andere externe oorzaken,

De Speciale Dekking van Citroën Care biedt geen dekking voor:
- accessoires die niet oorspronkelijk op het Voertuig werden gemonteerd.
- de gevolgen van herstellingen, wijzigingen of modificaties die zijn uitgevoerd door bedrijven of personen die niet door Citroën erkend zijn.
- schade als gevolg van het gebruik van andere vloeistoffen, onderdelen of accessoires dan die van oorsprong van de fabrikant of van gelijkwaardige kwaliteit of voorzien van extra additieven die niet door de fabrikant worden aanbevolen.
- voor voertuigen met verbrandingsmotor, schade als gevolg van het gebruik van ongeschikte brandstof
- schade die het gevolg zijn van nalatigheid, fouten van de bestuurder, verkeerd gebruik van het Voertuig (overbelasting, zelfs tijdelijk, racen, enz.) of het niet-naleving van de onderhoudswerkzaamheden zoals gedefinieerd in het onderhoudsboekje van het Voertuig (of de digitale versie ervan) of op het dashboard van het voertuig.
- verlies van wieldoppen of afstandsbedieningen, deurafdichtingen,
- De carrosserie en het passagiersruimte.
- De cabrioletkap (indien van toepassing).
- Ruiten en koplampen.
- verslechteringen zoals verkleuring, verandering of vervorming van onderdelen door normale veroudering als gevolg

van het gebruik van het Voertuig,
- Updates van het navigatiesysteem, navulling van de airconditioning.
- Wielen, banden en de uitlijning ervan.
- Oppervlakkige schade en lakwerk.
- Multimediasystemen (Infotainment)
- Het slepen van het Voertuig.
- Binnendringing van water en de consequenties daarvan.
- Luchtlekken, vloeistoflekken, geluiden, rubberen afdichtingen en portier-, vloer- en plafonduitsparingen, piepende geluiden, afstellingen, trillingen en schokken over het algemeen, elk geluid dat niet van invloed is op de normale werking van het onderdeel.
- Schade aan het voertuig ten gevolge van:
    - een belasting die de in het kentekenbewijs vermelde limieten voor het bruto voertuiggewicht overschrijdt, of, voor volledig elektrische auto's en hybride auto's, het gebruik van de aandrijfaccu voor andere doeleinden dan het leveren van stroom aan het voertuig,
    - bij volledig elektrische auto's en plug-in hybride auto's: het gebruik van oplaadkabels en oplaadpunten die niet voldoen aan de specificaties van de fabrikant,
    - voor volledig elektrische auto's en plug-in-hybride auto's: het gebruik van openbare laadpunten die niet gecertificeerd zijn of niet voldoen aan de geldende normen en voorschriften,
- Enig welk defect waarbij de kilometerteller werd gewijzigd, aangepast of losgekoppeld.
- Directe of indirecte gevolgen van het verzuim van de begunstigde om het defect bij de vaststelling ervan, te melden aan een erkende hersteller van het Citroën-netwerk.
- Directe of indirecte gevolgen van het negeren van de waarschuwingen en berichten op het dashboard van het voertuig.
- Directe of indirecte gevolgen van het negeren van de uitnodiging van een erkende hersteller van het Citroën-netwerk door de eigenaar om het voertuig onmiddellijk te laten repareren.
- Alle andere mogelijke schade en kosten die niet specifiek worden voorzien in het kader van de Speciale Dekking Citroën Care.

7. Gegevensbescherming

Voor de doeleinden van de Speciale Dekking van het Citroën Care zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, overeenkomstig Verordening (EU) 2016/679 en alle andere toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming (hierna gezamenlijk "Privacywetgeving"), betekent persoonlijke gegevens (hierna "Persoonsgegevens") alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, direct of indirect, met name door verwijzing naar een identificatiecode, waaronder maar niet beperkt tot een naam, een identificatienummer, een online identificatiecode. Alle informatie met betrekking tot de betrokken Gegevensverwerking is opgenomen en verstrekt aan de Begunstigde van deze Speciale Dekking van Citroën Care en de betrokken **Bijlage 1** bij deze Algemene Voorwaarden.

8. Klacht – Geschillenregeling -Consumentenbemiddeling

De eigenaar van het Voertuig kan elke klacht met betrekking tot de Speciale Dekking van Citroën Care indienen door contact op te nemen met Citroën via de klantendienst aan de hand van het online formulier op de website van Citroën www.citroen.be of door te bellen naar 0032 (0)2 206 68 00 (9.00 tot 18.00)

De Speciale Dekking van Citroën Care en de onderhavige Algemene Voorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgische rechtstelsel. In het geval van een geschil tussen Citroën en de Begunstigde verbinden de partijen zich ertoe om al het mogelijke te doen om tot een minnelijke schikking te komen. Indien geen minnelijke schikking kan worden bereikt, kan het geschil op verzoek van één van de partijen worden voorgelegd aan de verzoeningscommissie Automoto, die paritair is samengesteld uit vertegenwoordigers van de betrokken organisaties.

In België is de hoofdzetel en het secretariaat van de verzoeningscommissie Automoto zijn gevestigd te:
Jules Bordetlaan 164 - 1140 Brussel - Tel: 02/778.62.47 - Fax: 02/778.62.22 - e-mail: info@conciliationautomoto.be
In het Groothertogdom Luxemburg is de hoofdzetel en het secretariaat van de *Service National Du Médiateur De La Consommation* gevestigd te: 6, Rue du Palais de Justice, L-1841 Luxemburg - Tel: +352 46 13 11 - Fax: +352 46 36 03 - e-mail: info@mediateurconsommation.lu).
Alle voorschriften, formulieren en documenten zijn beschikbaar op de website van de Commissie.
(https://verzoeningautomoto.be of https://www.mediateurconsommation.lu).

Deze kunnen ook op papier of op een andere duurzame drager worden verstrekt. Indien de begunstigde een consument is, kan een geschil met Citroën ook worden ingediend bij het online platform voor geschillenbeslechting van de Europese Commissie. Dit platform is toegankelijk via de volgende link: http://ec.europa.eu/odr.

Indien een geschil niet kan worden opgelost overeenkomstig het voorgaande artikel en de Begunstigde een consument is, zijn afhankelijk van de keuze van de eisende partij, de volgende rechtbanken bevoegd om het geschil te beslechten:
1° de rechtbank van de woonplaats van de verwerende partij.
2° de rechtbank die bevoegd is voor de plaats waar de betwiste verbintenissen of één daar van tot stand werden gebracht of waar ze worden, werden of moeten worden nagekomen.
3° de rechter van de woonplaats van de consument, in de hoedanigheid van Begunstigde.

De consument klant blijft vrij om een beroep op bemiddeling te aanvaarden of te weigeren en, in geval van een beroep op bemiddeling, staat het elke partij vrij om de door de bemiddelaar voorgestelde oplossing te aanvaarden of te weigeren.

Indien het geschil niet kan worden opgelost en de begunstigde geen consument is, valt de exclusieve bevoegdheid onder de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Citroën.

Indien de de eigenaar van het Voertuig geen consument is, zijn uitsluitend de rechtbanken van de zetel van Citroën bevoegd.

Bijlage 1

ALGEMENE PRIVACYVERKLARING VAN STELLANTIS EUROPE (VAN KRACHT SINDS 30/06/2023)

Deze Privacyverklaring is opgesteld overeenkomstig artikel 13 van de EU Verordening 679/2016 (hierna "**AVG**") en geeft u enkele voorbeelden van hoe wij Persoonsgegevens verwerken, en Definities die verwijzen naar meer gedetailleerde uitleg (aan het einde van deze Privacyverklaring) voor de met hoofdletters geschreven termen hierin. Indien u verduidelijking wenst over onderdelen uit deze Privacyverklaring of de manier waarop uw gegevens worden verwerkt, kunt u uw verzoek sturen naar: dataprotectionofficer@stellantis.com

1. Wie we zijn

Stellantis Europe S.p.A. met maatschappelijke zetel in Corso Agnelli 200, 10135 Turijn, Italië (hierna "Stellantis Europe"; "wij" of "ons") is de Verwerkingsverantwoordelijke van uw Persoonsgegevens.

2. Welke gegevens we verzamelen en verwerken

Wanneer u communiceert met ons, Ons Netwerk en Autofabrikanten, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen. U vindt meer informatie over de redenen waarom we uw persoonsgegevens verwerken in het onderstaande gedeelte 'Waarom we uw gegevens verzamelen en verwerken'. Het verstrekken van uw persoonsgegevens is altijd kosteloos en zonder gevolgen, tenzij dit nodig is voor specifieke doeleinden. Indien bepaalde informatie en/of gegevens verplicht zijn, zullen we dit aangeven in onze formulieren en documenten.

Meer details over de redenen waarom wij uw Persoonsgegevens verwerken, vindt u in het gedeelte "Waarom wij uw gegevens verzamelen en verwerken" hieronder.

a) Door u verstrekte gegevens

Wij verzamelen Persoonsgegevens, hetzij direct van u (bijv. via tablet of formulieren die wij verstrekken) of indirect via Ons Netwerk en/of Partners. Dit zijn meestal contactgegevens en identificatiegegevens zoals naam, achternaam, geboortedatum, e-mailadres, woonplaats, telefoonnummer, beroep, interesses, behoeften, gegevens over het bezit van een voertuig, voorkeurstaal en Stellantis-merken. Soms kunnen de door u verstrekte gegevens betrekking hebben op derden. Als u ons gegevens van derden verstrekt, bent u verantwoordelijk voor het delen van dergelijke informatie met ons en moet u wettelijk bevoegd zijn om dit te doen (d.w.z. u bent door de derde partij gemachtigd om hun informatie te delen of het is noodzakelijk voor een legitieme reden). U moet ons ook volledig vrijwaren tegen klachten, claims of eisen tot schadevergoeding die kunnen voortvloeien uit de verwerking van Persoonsgegevens van derden in strijd met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

We verzamelen geen informatie over de details van de verkoop van een Voertuig of wagenpark (bijvoorbeeld bankgegevens, facturatiegegevens, of dat u een financiering hebt aangevraagd). Alle wettelijk vereiste verkoopgegevens en aanverwante informatie worden onafhankelijk verwerkt door Ons Netwerk (die u hun privacybeleid voor verkoop zullen verstrekken, optredend als onafhankelijke Gegevensverwerkers van uw gegevens) of de derde partij die u het Voertuig heeft verkocht.

b) Voertuiggegevens die aan u gekoppeld zijn

Wanneer u een Voertuig koopt, worden de gegevens die het Voertuig identificeren (bijvoorbeeld het Voertuigidentificatienummer of VIN, het kenteken, etc.) samen met Voertuiggegevens gekoppeld aan uw Persoonsgegevens, waardoor het een van uw Unieke Identificatoren wordt. Autofabrikanten hebben deze gegevens nodig om de Services aan eigenaren te kunnen leveren, om aan wettelijke verplichtingen te voldoen en om de belangen van klanten en van henzelf te waarborgen.

c) Gegevens afgeleid uit uw activiteit

Wij verzamelen informatie op basis van uw interacties met onze Diensten om deze te verbeteren (bijv. als wij zien dat u geïnteresseerd bent in een bepaald automodel, in Onze Evenementen of in periodieke voertuigcontroles in een bepaald geografisch gebied, zullen wij ons richten op het aanbieden van dergelijke inhoud) en om inzicht te krijgen in de Inhoud die voor u nuttig kan zijn.

In andere gevallen, als u per e-mail, post, telefoon of anderszins contact met ons opneemt over de Voertuigen of om andere informatie verzoekt, verzamelen en bewaren wij uw contactgegevens, gecommuniceerde informatie en onze antwoorden. Als u telefonisch contact met ons opneemt, wordt tijdens het gesprek hierover meer informatie verstrekt.

3. Bron van Persoonsgegevens

a) Gegevens ontvangen van derden binnen de Stellantis Groep

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op het gebied van gegevensbescherming, mogen we verzamelen:

- Gegevens die u aan Ons Netwerk heeft verstrekt. Dit gebeurt wanneer u aangeeft reeds klant te zijn bij een of meer Autofabrikanten en bereid bent het proces van het verzamelen en verbeteren van de kwaliteit en nauwkeurigheid van de Persoonsgegevens die u eerder heeft verstrekt, te bespoedigen.
- Voertuiggegevens die u aan Ons Netwerk en/of Autofabrikanten heeft verstrekt, bijvoorbeeld in het kader van een servicebezoek of een door hen geleverde dienst.
- Feedback die u aan Stellantis Europe geeft naar aanleiding van de door Ons Netwerk en/of onze Diensten geleverde diensten, zoals feedback na aankoop en service.

b) Gegevens verzameld door de Websites en Apps van onze Partners

Wij verzamelen ook Gegevens over u van de Websites en Apps van Onze Partners. Onze Partners kunnen uw Persoonsgegevens alleen aan ons meedelen nadat zij ons contractueel hebben verzekerd dat zij uw toestemming hebben verkregen of dat zij een andere wettelijke basis hebben die hun communicatie/het delen van dergelijke Gegevens met ons rechtvaardigt (bijvoorbeeld als u een van onze Partners vraagt om een proefrit te boeken, als u een aankoop doet en als u verzoekt om commerciële communicatie te ontvangen). Deze praktijk wordt hierna "indirecte verzameling" genoemd. In dit verband wijzen wij erop dat wij alles in het werk stellen om de conformiteit van de ontvangen Gegevens te controleren voordat deze worden gebruikt. Wij vragen hen ook om ons uw Gevoelige Gegevens niet te verstrekken.

c) Gegevens verzameld uit openbare of publiek toegankelijke bronnen

Wij kunnen uw Persoonsgegevens verzamelen of verrijken met informatie verkregen uit openbare bronnen die toegankelijk zijn binnen de grenzen van de wet die op ons van toepassing is. Voorbeelden van dergelijke bronnen zijn: openbare registers, online kranten, lijsten of openbare gidsen. Er wordt altijd een voorafgaande controle uitgevoerd met betrekking tot de mogelijkheid om deze informatie te gebruiken, volgens de best practices die zijn vastgesteld door de respectievelijke bevoegde toezichthoudende autoriteit waaronder wij vallen (momenteel de Italiaanse toezichthoudende autoriteit - Autorità Garante per la protezione dei dati personali).

4. Waarom wij uw gegevens verzamelen en verwerken en wettelijke basis

Uw gegevens dienen de volgende doeleinden:

a) Het verzamelen en corrigeren van uw Gegevens vermakkelijken

- *Gegevensverwerker: Stellantis Europe en de Autofabrikanten*

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming gebruiken wij uw Gegevens, met name de Gegevens die door u aan Ons Netwerk zijn verstrekt, om de informatie bij te werken die wij over u hebben als eigenaar van een van onze Voertuigen of als geïnteresseerde in Stellantis-merken. Deze doeleinden omvatten ook het terugkoppelen naar Ons Netwerk en Autofabrikanten om ervoor te zorgen dat uw Persoonsgegevens correct en actueel zijn.

Deze verwerking is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Stellantis Europe, Ons Netwerk en Autofabrikanten om de kwaliteit van de Persoonsgegevens van eigenaren en leads bij te houden.

b) Het verlenen van onze diensten en gerelateerde ondersteuning

- *Gegevensverwerker: Stellantis Europe en de Autofabrikanten*

Wij gebruiken uw Gegevens om u onze Diensten aan te bieden, waaronder het boeken van proefritten op Onze Website en Applicatie; om Onze Evenementen te organiseren waaraan u deelneemt; en om te reageren op uw verzoeken/suggesties/meldingen.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van een contractuele verplichting of precontractuele maatregelen die op uw verzoek zijn genomen.

c) Het analyseren en verbeteren van onze diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies
- *Gegevensverwerker: Stellantis Europe*

Stellantis Europe gebruikt Voertuiggegevens, ontvangen door Ons Netwerk en Autofabrikanten, samen met feedback van eigenaars en Geaggregeerde Informatie om te meten, afwijkingen op te sporen, de prestaties van Voertuigen en gerelateerde diensten (bijv. Connected Services) te verbeteren en/of nieuwe Diensten te creëren. Bijvoorbeeld door het uitvoeren van een analyse van uw interacties met Ons Netwerk, Onze Evenementen, onze nieuwsbrief en/of promotionele communicatie (indien aangevraagd).

Voor zover mogelijk gebruiken wij hiervoor anonieme of gepseudonimiseerde Gegevens. Alleen in uitzonderlijke gevallen is een persoonlijke referentie mogelijk. In dergelijke gevallen geldt het volgende: met uitsluiting van uw toestemming als grondslag voor het aanpassen van onze Diensten, is de toepasselijke grondslag voor het meten van de effectiviteit van onze Diensten en het creëren van nieuwe Diensten gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om Diensten te creëren en die Diensten te onderhouden die nuttig zijn voor onze gebruikers.

d) Het sturen van promotie
- *Gegevensverwerker: Stellantis Europe*

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming kunnen wij u contactgegevens (e-mail, telefoon, SMS en/of elk ander beschikbaar middel) gebruiken voor het verzenden van promotionele communicatie of voor marktonderzoek en consumentenonderzoeken die marketinginhoud bevatten. Deze communicatie heeft betrekking op alle huidige en toekomstige merken van Stellantis (bijv. Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth, Peugeot, Citroën, DS Automobiles, Opel, Jeep, Mopar, Vauxhall) en merken die de Stellantis Groep dragen, zoals bijvoorbeeld Stellantis Financial Services S.A., Stellantis Financial Services Nederland BV, Stellantis Insurance Ltd., Stellantis Life Insurance Ltd, Stellantis Insurance Europe Limited, Stellantis Life Insurance Europe Limited.

In sommige gevallen kan de communicatie product- of dienstenpromoties van geselecteerde Partners bevatten. Wanneer wij dit soort communicatie versturen, kunnen wij optreden als Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke met de desbetreffende Partners. Specifieke informatie en overeenkomsten zullen met de Partners worden gesloten alvorens enige communicatie naar u wordt verzonden.

Op dit punt zal geen communicatie naar u worden verzonden zonder uw voorafgaande toestemming, die u kunt geven via specifieke aanvinkvakjes voor dit doel, onder aan deze Privacyverklaring.

e) Afwijkingen opsporen en onze diensten verbeteren
- *Gegevensverwerker: Stellantis Europe*

Wij gebruiken: Gegevens die u verstrekt, Gegevens verzameld door de Browser, het Apparaat en de Applicatie, Gegevens afgeleid uit uw activiteiten en Geaggregeerde Informatie, met als doel om afwijkingen in onze Diensten te voorkomen. Wij kunnen bijvoorbeeld afwijkingen ontdekken wanneer u een gedeelte van Onze Website en Applicatie opent, een koppeling opent of wanneer er een bug in ons systeem is gedecteerd.

Deze verwerking is gebaseerd op onze behoefte om de beste Diensten te garanderen en op ons gerechtvaardigde belang om eventuele dienstonderbrekingen te vermijden.

f) U uitsluiten van irrelevante promotionele communicatie
- *Gegevensverwerker: Stellantis Europe*

Wij verwerken uw Gegevens om u uit te sluiten van promotionele communicatie, indien dergelijke communicatie niet in overeenstemming is met uw profiel (als u bijvoorbeeld in Italië bent gevestigd, delen wij geen promoties met betrekking tot Frankrijk, enz.).

Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om ons marketingbudget te bepalen en te beperken of effectief te gebruiken en op uw gerechtvaardigd belang om geen irrelevante communicatie te ontvangen.

g) Het analyseren van uw voorkeuren en gedrag om onze diensten en communicatie aan te passen, met inbegrip van inhoud die nuttig voor u kan zijn
- *Gegevensverwerker: Stellantis Europe*

Wij gebruiken uw Gegevens, in het bijzonder Gegevens afgeleid uit uw activiteiten, Voertuiggegevens, Informatie over uw locatie (indien met ons gedeeld) en Gegevens verzameld door uw Browser, het Apparaat en de Applicatie, om onze Diensten te verbeteren (bijv. Onze Website en Applicatie, Onze Evenementen, promotionele mededelingen) en om u Inhoud te tonen die voor u nuttig kan zijn, ook op platforms voor sociale media of via Programmatic Advertising platformen, uitsluitend voor zover u ons toestemming heeft gegeven deze Gegevens naar deze platformen te uploaden.

Aangepaste Diensten en/of mededelingen en/of Inhoud die nuttig voor u kunnen zijn, zijn gebaseerd op uw gedrag, interesses, behoeften, voorkeuren en uw profiel; dergelijke doeleinden kunnen ook worden bereikt op basis van Persoonsgegevens die zijn verzameld door het gebruik van Cookies of andere traceertechnologieën om de voorkeuren van de klant te analyseren en te voorspellen en de klant aanbiedingen op maat te doen.

Inhoud die nuttig voor u kan zijn:

- wordt niet samengesteld door middel van gebruik van Gevoelige Gegevens zoals gegevens die kunnen worden afgeleid van Informatie over uw locatie;
- kan ook zichtbaar zijn op andere websites en mobiele toepassingen dan de onze zodra ze zijn geüpload naar Programmatic Advertising platformen, maar alleen voor zover u ons toestemming hebt gegeven om ze naar deze platformen te uploaden.

Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming.

Wanneer wij ons op sociale media platformen of via Programmatic Advertising platformen naar u richten, kunnen wij optreden als Gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke met de betreffende platform provider. Voordat enige communicatie naar u wordt verzonden, zal er specifieke informatie beschikbaar zijn en zullen de nodige overeenkomsten zijn gesloten met de betreffende platformprovider.

Als u geen gepersonaliseerde Diensten of Inhoud wenst die nuttig voor u kunnen zijn, kunt u uw voorkeuren wijzigen, zoals uitgelegd in het gedeelte "Hoe uw Gegevens controleren en uw keuzes beheren" hieronder.

h) Het delen van Gegevens met Partners voor hun eigen marketingdoeleinden
- *Gegevensverwerker: Stellantis Europe*

Wij delen uw contactgegevens met derde geselecteerde Partners voor hun eigen autonome marketingdoeleinden. De Partners zullen alleen via geautomatiseerde middelen (bijv. e-mail, SMS, telefoonoproep) contact met u opnemen.

Deze verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming. U kunt de volledige lijst of categorieën van Partners waarmee wij uw gegevens rechtstreeks hebben gedeeld, zien op: https://privacyportal.stellantis.com

i) Het delen van Voertuiggegevens met Stellantis Europe
- *Gegevensverwerker: Autofabrikanten*

Autofabrikanten delen verzamelde Voertuiggegevens tijdens het verlenen van een van onze Diensten (bijvoorbeeld een servicebeurt) met Stellantis Europe. Dit stelt Stellantis Europe in staat om voertuigen te verbeteren, de effectiviteit van onze diensten te beoordelen en nieuwe diensten te ontwikkelen. Stellantis Europe verwerkt deze voertuiggegevens als persoonsgegevens en/of als geaggregeerde informatie, niet gekoppeld aan persoonsgegevens die op u van toepassing zijn.

Deze verwerking vindt plaats op basis van het legitieme belang van autofabrikanten en Stellantis Europe om voertuigen en diensten te ontwikkelen en te onderhouden die van werkelijk nut zijn voor onze klanten.

j) Voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen
- *Gegevensverwerker: Stellantis Europe en de Autofabrikanten*

Wij kunnen uw Gegevens gebruiken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen en bevelen waaraan wij zijn onderworpen en die de wettelijke basis vormen voor de verwerking van uw gegevens.

Bepaalde wetgeving kan ons verplichten uw Gegevens te delen met overheidsinstanties (bijv. terugroepberichten). Als dit delen niet wettelijk verplicht is in uw land, kunnen wij als moederbedrijf toch overwegen om uw Gegevens door te sturen, zoals nader uitgelegd in het gedeelte "Bescherming van onze en uw belangen" hieronder.

k) Verzenden van corporate en institutionele communicatie
- *Gegevensverwerker: Stellantis Europe*

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, delen wij uw contactgegevens om bedrijfsenquêtes en institutionele mededelingen over de Stellantis Groep te versturen. Dit zijn niet-promotionele mededelingen die wij namens of ter vervanging van Autofabrikanten versturen, op basis van ons gerechtvaardigd belang om u consistente informatie te verstrekken.

l) Bescherming van onze en uw belangen
- *Gegevensverwerker: Stellantis Europe en de Autofabrikanten*

Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, gebruiken wij uw Gegevens mogelijk om frauduleus en illegaal gedrag of activiteiten die de veiligheid van onze Diensten en Onze Website en Applicatie in gevaar kunnen brengen, op te sporen, erop te reageren en te voorkomen. Dit kan het geval zijn wanneer u onze Applicatie gebruikt op andere manieren dan is toegestaan, om zogenaamde Indirecte Verzameling te verifiëren, of in het geval van ongepast gedrag bij Onze Evenementen. Deze doeleinden omvatten ook audits en beoordelingen van onze bedrijfsvoering, veiligheidscontroles, financiële controles, administratie- en informatiebeheerprogramma, en anderszins met betrekking tot de administratie van onze algemene bedrijfs-, boekhoud-, administratie- en juridische functies.

Deze doeleinden berusten op ons gerechtvaardigd belang om onze belangen veilig te stellen en onze gebruikers, waaronder u, te beschermen.

5. Hoe wij uw gegevens gebruiken (wijze van verwerking)

De voor de bovengenoemde doeleinden verzamelde Gegevens worden zowel handmatig als via geautomatiseerde verwerking verwerkt, namelijk via programma's of algoritmen die Gegevens analyseren die uit uw activiteiten zijn afgeleid, informatie over uw locatie en gegevens die door de Browser, het Apparaat en de Applicatie zijn verzameld.

Uw Gegevens kunnen ook worden Gecombineerd en/of Gekruist, voor zover dit is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Hierdoor kunnen wij bijvoorbeeld nagaan of een gebruiker onze Diensten gebruikt met hetzelfde IP-adres of Unieke Identificatoren van de Browser en het Apparaat; of als promotionele mededelingen of Inhoud die nuttig voor u kan zijn strikt gerelateerd is aan Informatie over uw locatie of Gegevens die zijn verstrekt via uw activiteiten of Gegevens die zijn verzameld door uw Browser, Apparaat en de Applicatie. Het Combineren en/of Kruisen van uw Gegevens voor de doeleinden waarvoor wij deze verwerken (bijv. het aanpassen van de Diensten) kan worden in- of uitgeschakeld zoals uitgelegd in het onderstaande gedeelte "Hoe uw Gegevens te controleren en uw keuzes te beheren".

6. Hoe wij uw gegevens openbaar kunnen maken

Wij kunnen uw Gegevens bekendmaken aan de volgende ontvangers en/of categorieën ontvangers ("**Ontvangers**"):

- **Personen die door ons gemachtigd zijn** om de in dit document beschreven Gegevens gerelateerde activiteiten uit te voeren: onze werknemers en medewerkers die een geheimhoudingsplicht hebben en zich houden aan specifieke regels betreffende de verwerking van uw Gegevens;
- **Onze Verwerkers:** externe entiteiten aan wie wij bepaalde verwerkingsactiviteiten delegeren. Bijvoorbeeld leveranciers van beveiligingssystemen, boekhouders en andere consultants, providers van datahosting, bank, verzekering, enz. Wij hebben met elk van onze Gegevensverwerkers overeenkomsten gesloten om ervoor te zorgen dat uw Gegevens met passende waarborgen en uitsluitend volgens onze instructies worden verwerkt;
- **Systeembeheerders:** onze werknemers of die van Verwerkers aan wie wij het beheer van onze IT-systemen hebben gedelegeerd en die daarom in staat zijn de verwerking van uw Gegevens in te zien, te wijzigen, op te schorten of te beperken. Deze personen zijn geselecteerd, adequaat opgeleid en hun activiteiten worden gevolgd door systemen die zij niet kunnen wijzigen, zoals bepaald in de bepalingen van onze bevoegde Toezichthoudende Autoriteit;
- **Relevante detailhandelaars en autofabrikanten:** Ons Netwerk indien u om een door hen uitgevoerde dienst heeft verzocht (bijvoorbeeld een verzoek om een proefrit bij u in de buurt) of indien u hun assistentie of die van de Autofabrikant nodig heeft;
- **Onze geselecteerde Partners:** wanneer u hebt ingestemd met de mededeling van uw Persoonsgegevens aan hen voor hun eigen marketingdoeleinden en /of profileringsdoeleinden die optreden als autonome Verwerkingsverantwoordelijken van de Gegevens.
- **Rechtshandhaving of enige andere autoriteit waarvan de bepalingen bindend zijn voor ons:** dit is het geval wanneer wij moeten voldoen aan een gerechtelijk bevel of wet of ons moeten verdedigen in gerechtelijke procedures.

7. Waar uw gegevens zich bevinden

Wij zijn een wereldwijde onderneming en onze Diensten zijn beschikbaar in meerdere rechtsgebieden wereldwijd. Dit betekent dat uw Gegevens kunnen worden opgeslagen, geraadpleegd, gebruikt, verwerkt en bekendgemaakt buiten uw rechtsgebied, met inbegrip van de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, of enig ander land waar onze Verwerkers en subverwerkers zijn gevestigd, of waar hun servers of cloud computing-infrastructuren kunnen worden gehost. Wij nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw Gegevens door onze Ontvangers in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de EU-wetgeving waaraan wij onderworpen zijn. Indien vereist door de toepasselijke EU-wetgeving inzake gegevensbescherming, is de overdracht van uw Gegevens aan Ontvangers buiten de EU onderworpen aan adequate waarborgen (zoals de relevante standard contractual clauses van de EU voor gegevensoverdracht tussen EU- en niet-EU-landen), en/of een andere rechtsgrondslag overeenkomstig de EU-wetgeving. Voor meer informatie over de door ons toegepaste waarborgen ter bescherming van Gegevens die worden doorgegeven aan derde landen buiten de EU, kunt u ons schrijven op: dataprotectionofficer@stellantis.com

8. Hoe lang we uw gegevens bewaren

De Gegevens die voor de bovengenoemde doeleinden worden verwerkt, worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk wordt geacht om deze doeleinden te verwezenlijken.
De Gegevens kunnen echter langer worden bewaard in geval van potentiële en/of feitelijke vorderingen en daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden en/of in geval van andere wettelijke bewaarplichten en/of opslagverplichtingen.

- Klantgegevens die voor marketing- en profileringsdoeleinden worden verwerkt, worden door de verantwoordelijken voor de verwerking bewaard vanaf het moment dat de klant toestemming geeft tot het moment dat de klant zijn toestemming intrekt. Zodra de toestemming is ingetrokken, worden de Gegevens niet langer verwerkt voor marketing- en profileringsdoeleinden, hoewel ze nog wel door de Verwerkingsverantwoordelijken kunnen worden bewaard om mogelijke claims en/of rechtszaken te beheren. Het bewaren van Gegevens in geval van marketing en profilering is in overeenstemming met de lokale wetgeving en met de besluiten van de toezichthoudende autoriteit.
- Klantgegevens die worden verwerkt om te voldoen aan wettelijke verplichtingen worden bewaard gedurende de periode waarin de wet- en regelgeving voorziet.
- Klantgegevens die worden verwerkt om het product en de diensten te verbeteren, kunnen worden bewaard gedurende de periode die strikt noodzakelijk wordt geacht om dergelijke doeleinden te verwezenlijken, welke periode in ieder geval niet langer is dan drie jaar.

Zodra de betreffende bewaartermijn/criterium is verstreken, worden uw Gegevens gewist overeenkomstig ons bewaartermijnenbeleid. U kunt ons meer informatie vragen over onze criteria en ons bewaartermijnenbeleid door ons te contacteren via: dataprotectionofficer@stellantis.com

9. Hoe u uw gegevens kunt controleren en uw keuzes kunt beheren

U kunt op elk moment vragen om:

- **Inzage in uw Gegevens (recht op inzage):** afhankelijk van uw gebruik van onze Diensten, zullen wij de Gegevens die wij over u hebben, zoals uw naam, leeftijd, IP-adres, Unieke Identificatoren, e-mails en geuite voorkeuren, samen met de Privacyverklaring die u hebt ontvangen toen u ze verstrekte, en de bron van de Gegevens (als ze ons bijvoorbeeld zijn verstrekt door een van onze Partners) aan u verstrekken;
- **Uitoefening van uw recht op dataportabiliteit (recht op dataportabiliteit):** naargelang uw gebruik van onze Diensten zullen wij aan u een interoperabel bestand verstrekken met de Gegevens die wij over u hebben;
- **Uw Gegevens wijzigen (recht op rectificatie en aanvulling):** u kunt ons bijvoorbeeld vragen uw e-mailadres of telefoonnummer te wijzigen als deze onjuist zijn;
- **De verwerking van uw Gegevens beperken (recht op beperking van de verwerking):** bijvoorbeeld wanneer u van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens onwettig is of dat verwerking op basis van ons gerechtvaardigd belang niet passend is;

- **Uw gegevens verwijderen (recht op vergetelheid):** bijvoorbeeld wanneer u geen gebruik wilt maken van onze Diensten en niet wilt dat wij uw Gegevens nog langer bewaren;
- **Bezwaar maken tegen de verwerkingsactiviteiten (recht op bezwaar);** en
- **Uw toestemming intrekken (herroepingsrecht).**

U kunt een van de bovenstaande rechten uitoefenen, uw bezorgdheid uiten of een klacht indienen over het gebruik van uw Gegevens op het volgende adres: https://privacyportal.stellantis.com
Op elk moment kunt u ook:
- contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO) door een email te sturen naar: dataprotectionofficer@stellantis.com
- contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit, waarvan u hier de lijst van alle toezichthoudende autoriteiten per land kan vinden: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

10. Hoe wij uw gegevens beschermen

Wij nemen redelijke voorzorgsmaatregelen uit fysiek, technologisch en organisatorisch oogpunt om verlies, misbruik of wijziging van Gegevens onder onze controle te voorkomen. Bijvoorbeeld:

- Wij zorgen ervoor dat uw Gegevens alleen worden ingezien en gebruikt door, overgedragen aan of bekendgemaakt aan ontvangers die toegang moeten hebben tot deze Gegevens.
- Wij beperken ook de hoeveelheid Gegevens die toegankelijk is, worden doorgegeven of bekendgemaakt aan ontvangers tot alleen datgene wat nodig is om de doeleinden of specifieke taken van de ontvanger te vervullen.
- De computers en servers waarop uw Gegevens worden opgeslagen, bevinden zich in een beveiligde omgeving, worden met een wachtwoord gecontroleerd, hebben beperkte toegang, en hebben standaard firewalls en antivirussoftware geïnstalleerd.
- Papieren kopieën van eventuele documenten met uw Gegevens worden eveneens in een beveiligde omgeving bewaard.
- Wij vernietigen papieren kopieën van documenten met uw Gegevens die niet langer nodig zijn.
- Bij de vernietiging van Gegevens die in de vorm van elektronische bestanden zijn vastgelegd en opgeslagen en die niet langer nodig zijn, zorgen wij ervoor dat een technische methode (bijvoorbeeld een laag niveau formaat) garandeert dat de Gegevens niet kunnen worden gereproduceerd.
- Laptops, USB-sleutels, mobiele telefoons en andere elektronische draadloze apparaten die worden gebruikt door onze werknemers die toegang hebben tot uw Gegevens, worden beschermd. Wij moedigen werknemers aan om uw Gegevens niet op dergelijke apparaten op te slaan, tenzij dit redelijkerwijs noodzakelijk is om een specifieke taak uit te voeren zoals uiteengezet in deze Privacyverklaring.
- Wij leiden onze werknemers op om deze privacyverklaring na te leven en voeren controleactiviteiten uit om een voortdurende naleving te waarborgen en de doeltreffendheid van ons privacy beheer te bepalen.
- Elke Verwerker die wij gebruiken is contractueel verplicht om uw Gegevens bij te houden en te beschermen met maatregelen die in grote lijnen overeenkomen met de maatregelen in deze Privacyverklaring of die vereist zijn volgens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Indien de toepasselijke wetgeving dit vereist, wordt u en de bevoegde toezichthoudende autoriteit in kennis gesteld van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot een accidentele of onwettige vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde bekendmaking van of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Gegevens (bijvoorbeeld tenzij de gegevens voor niemand begrijpelijk zijn of de inbreuk waarschijnlijk geen risico inhoudt voor uw rechten en vrijheden en die van anderen).

11. Wat deze Privacyverklaring niet dekt

Deze Privacyverklaring verklaart en dekt de verwerking die wij uitvoeren als Verwerkingsverantwoordelijke binnen Onze Website en Applicatie.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op verwerkingen door anderen dan wij, met inbegrip van en in het bijzonder:
- verwerkingen die worden uitgevoerd door Ons Netwerk;
- verwerkingen die worden uitgevoerd wanneer u een servicecontract bent aangegaan voor de Connected Services die in het Voertuig worden geleverd
- verwerkingen uitgevoerd door sociale media en programmatische reclameplatforms als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken met ons;
- verwerkingen uitgevoerd door regelgevende autoriteiten, wetshandhavingsinstanties of andere gerechtelijke of overheidsinstanties.

In deze gevallen zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw Gegevens die niet onder deze Privacyverklaring valt.

12. Gebruik van gegevens voor andere doeleinden

Indien wij uw Gegevens anders of voor andere dan de hier vermelde doeleinden moeten verwerken, zult u daarvan specifiek in kennis worden gesteld voordat de verwerking begint.

13. Wijziging in de Privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde aan te passen en/of te wijzigen. Wij zullen u van substantiële aanpassingen/wijzigingen op de hoogte brengen. QR-codes en permanente links zijn afgedrukt in het boekje van uw voertuig zodat u te allen tijde de laatste versies van deze privacyverklaring kunt lezen.

14. Definities

Applicatie: de mobiele applicatie van de Autofabrikanten.
Autofabrikanten: verwijzen zowel individueel als collectief naar de volgende entiteiten die als voertuigfabrikanten optreden: Stellantis Europe S.p.A., Corso Agnelli 200, 10135 Turijn, Italië; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS), 2-10 Boulevard de l'Europe, F-78300 Poissy, Frankrijk; en Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz, D-65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland. Binnen dit Privacybeleid is de Autofabrikant de entiteit die een specifiek merk voertuigen produceert, momenteel als volgt verdeeld: Stellantis Europe S.p.A. voor de merken Fiat, Fiat Professional, Alfa Romeo, Lancia, Abarth en Jeep; PSA Automobiles SA (Stellantis Auto SAS) voor de merken Peugeot, Citroën en DS; en Opel Automobile GmbH voor de merken Opel en Vauxhall.
Combinatie en/of Kruising: dit is het geheel van volledig geautomatiseerde en niet-geautomatiseerde handelingen die wij combineren met de Gegevens over uw locatie, de Gegevens die worden afgeleid uit uw activiteit, de Gegevens die worden verzameld door de Browser, het Apparaat en de Applicatie, de Gegevens die u verstrekt en de Gegevens die worden verzameld door de Websites en Applicatie van Onze Partners die worden gebruikt om de Diensten te verlenen, onze Diensten te analyseren en te verbeteren en nieuwe diensten en functies te creëren, alsmede om Inhoud aan te bieden die nuttig voor u kan zijn. Wij kunnen ook informatie uit verschillende bronnen combineren en/of kruisen, zoals informatie verzameld van Onze Website en Applicatie, Websites en Apps van Onze Partners en/of Gegevens verzameld uit openbare of publiekelijk toegankelijke bronnen.
Connected Services: verwijst naar de reeks services beschreven in de Algemene Voorwaarden van de Autofabrikant, evenals de standaard en optionele services, indien geactiveerd.
Diensten: collectief betekent dit alle diensten die beschikbaar zijn op Onze Website en Applicatie, zoals "configureren en bestellen", "ons Netwerk vinden", "kopen of huren", reserveringen voor proefritten, de institutionele nieuwsbrief, klantenservice en Onze Evenementen.
Geaggregeerde Informatie: verwijst naar statistische informatie over u die uw Persoonsgegevens niet bevat. Wij gebruiken deze informatie voor het analyseren en verbeteren van onze Diensten en het creëren van nieuwe diensten en functies en om statistische rapporten te maken voor onze Partners en onze Retailers. Wij kunnen bijvoorbeeld informatie verzamelen over uw locatie of over Inhoud die voor u nuttig kan zijn en die u hebt bekeken. Wij wijzen erop dat wij uw Gegevens in deze rapporten niet delen.
Gegevensverwerker: dit verwijst naar een entiteit die door ons is ingeschakeld om persoonsgegevens te verwerken, strikt volgens onze schriftelijke instructies.
Gevoelige gegevens: persoonsgegevens waaruit de raciale of etnische afkomst, de politieke opvattingen, de godsdienstige of levensbeschouwelijke overtuiging, of het lidmaatschap van een vakvereniging blijkt, alsmede de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens waarmee een natuurlijke persoon uniek kan worden geïdentificeerd, gegevens over de gezondheid of gegevens over het seksleven of de seksuele gerichtheid van een natuurlijke persoon.
Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke: verwijst naar een of meer rechtspersonen, overheidsinstanties, diensten of andere entiteiten die gezamenlijk de doeleinden en middelen bepalen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens.
Indirecte inzameling: is een van de diensten die wij aanbieden op de websites en toepassingen van onze partners. In dergelijke gevallen is het de Partner die ons verzekert uw toestemming te hebben ontvangen of een andere rechtsgrondslag te hebben die de communicatie/het delen van uw Persoonsgegevens legitimeert. Op dit punt preciseren wij dat wij, vóór gebruik, controleren hoe Partners gegevens verzamelen en aan ons doorgeven om uw voorkeuren te respecteren.

Inhoud die nuttig voor u kan zijn: als u bijvoorbeeld zoekt naar het model "Citroën", kunnen wij andere inhoud met betrekking tot dit model weergeven op Onze Website en Applicatie of via Programmatic Advertising. Aanpassing van de inhoud kan plaatsvinden door het combineren en/of kruisen van gegevens.
Ons Netwerk: dit zijn verkooppunten en/of verdelers en/of herstellers waarmee Stellantis Europe commerciële overeenkomsten heeft gesloten voor de verkoop van haar Voertuigen en die assistentie verlenen i.v.m. diensten en producten.
Onze Evenementen: dit zijn evenementen/showrooms georganiseerd door Stellantis Europe, haar Netwerk, of in samenwerking met andere merken waarmee Stellantis Europe samenwerkingsovereenkomsten heeft gesloten.
Onze Website: omvat deze Website en onze sociale netwerkpagina's waar deze privacyverklaring aanwezig is.
Partners: betekent derde entiteiten die uw Persoonsgegevens alleen aan ons mogen meedelen nadat zij ons contractueel hebben verzekerd dat zij uw toestemming hebben verkregen of dat zij een andere rechtsgrondslag hebben die hun mededeling/deling van dergelijke Gegevens met ons legitimeert (bijvoorbeeld als u een van onze Partners vraagt om een proefrit te boeken, als u een aankoop doet en als u verzoekt om commerciële communicatie te ontvangen). Deze definitie omvat ook de geselecteerde Partners met wie wij uw Gegevens kunnen delen. De Partners kunnen behoren tot de volgende productsectoren: productie, groot- en detailhandel, financiële diensten, bankdiensten, vervoer en opslag, informatie- en communicatiediensten, professionele, wetenschappelijke en technische activiteiten, reisbureaus, bedrijfsondersteunende diensten, artistieke, sportieve, amusements- en entertainmentactiviteiten, activiteiten van ledenorganisaties, diensten van fysieke wellnesscentra, leveranciers van elektriciteit en gas, verhuur, e-mobiliteit en verzekeringsmaatschappijen.
Persoonsgegevens: alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, direct of indirect, alsmede alle informatie die gekoppeld is of redelijkerwijs gekoppeld kan worden aan een bepaalde persoon of een bepaald huishouden. Zo worden bijvoorbeeld e-mailadressen (als het verwijst naar een of meer aspecten van een individu), IP-adressen en Unieke Identificatoren beschouwd als Persoonsgegevens. Voor uw gemak zullen wij alle genoemde Persoonsgegevens in deze Privacyverklaring ook collectief aanduiden als **"Gegevens".**
Programmatic Advertising: dit zijn platformen die de informatie die zij over u verzamelen, zoals uw IP-adres en de gegevens verzameld door Cookies en Andere trackingtechnologieën, delen met entiteiten die er belang bij hebben u Inhoud te tonen die nuttig voor u kan zijn. In ons geval, als u het "Citroën"-model op onze Website en Applicatie visualiseert, zullen wij deelnemers aan Programmatic Advertising vragen ons een advertentieruimte toe te kennen op een van de websites die u bezoekt om u Inhoud te tonen die nuttig voor u kan zijn. Wij benadrukken dat de mededeling van uw Gegevens aan deelnemers aan Programmatic Advertising is gebaseerd op uw voorafgaande en specifieke toestemming die u op de banner heeft gegeven bij het eerste bezoek aan Onze Website en Applicatie.
Unieke identificatoren: gegevens die u uniek identificeren of waarmee u geïdentificeerd kunt worden. Bij een Voertuig horen het kenteken en het voertuigidentificatienummer (VIN) tot deze unieke identificatiegegevens.
Verwerkingsverantwoordelijke: dit betreft de rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere entiteit die alleen of samen met anderen de doeleinden van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
Voertuig: verwijst naar een voertuig van een van de merken van de Stellantis Groep.
Voertuiggegevens: alle technische, diagnostische en realistische gegevens die kunnen worden verzameld via het op het voertuig geïnstalleerde voertuigapparaat (bv. locatie, snelheid en afstanden, tijd dat de motor draait en uitschakelt; als de accukabel is doorgesneden, accudiagnostiek, bewegingen met de sleutel uit, vermoedelijke botsing, alsook diagnostische gegevens zoals, maar niet beperkt tot, olie- en brandstofniveaus, bandenspanning en/of energieverbruik motorstatus). Voertuiggegevens zijn gewoonlijk geaggregeerde informatie, tenzij ze verband houden met Persoonsgegevens die op u betrekking hebben.
Websites en Apps van onze Partners: betekent de websites en mobiele applicaties van onze Partners of beheerd door onze Partners waarmee we commerciële overeenkomsten hebben (bijv. indirecte verzameling) of alle sites en mobiele applicaties die een Privacyverklaring van Stellantis Europe bevatten.